

تحليل نتيجة استطلاع رضا مستفيدي الجمعية

- عدد المشاركين (١٩٩)
- الذكور (٣٨) الاناث (١٦١)
- طالب/ة (١٦٠) ولي أمر (٣٩)
- تتراوح الدرجة على كل مفردة من ١-٥ حيث تمثل الدرجة ١ رضا منخفض والدرجة ٥ رضا مرتفع

م	العبارات	الدرجة	النسبة	التقدير	ملاحظات
١	الفترة التي تقام فيها الحلقة مناسبة	4.2	84%	مرتفع	
٢	مدة وقت الحلقة كافية	4.2	84%	مرتفع	
٣	توجد عناصر جاذبة ومحفزة في الحلقة وبرامجها	3.9	78%	متوسط	
٤	تعامل وأسلوب إدارة الحلقات مناسب	4.3	86%	مرتفع	
٥	يوجد في الحلقة منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم	3.9	79%	متوسط	
٦	لدي معرفة ببرامج وأنشطة الجمعية	3.5	69%	متوسط	
٧	برامج وأنشطة الجمعية متنوعة ومفيدة	3.6	72%	متوسط	
٨	لدي معرفة بمواقع التواصل الخاصة بالجمعية	3.5	71%	متوسط	
٩	يسهل علي التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي	3.6	73%	متوسط	
١٠	أرى أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	3.9	78%	متوسط	
١١	الحلقات الإلكترونية في الجمعية بديل مناسب للحلقات الحضورية	3.8	76%	متوسط	
	المتوسط الرضا	3.9	77%	متوسط	

مقترحات وتوصيات لتحسين الخدمة :

- أن يكون هناك وقت مخصص لكل طالب ويعلم متى يسمع الطالب حيث انه في بعض المرات ينتظر الطالب ولا يستطيع أن يسمع لضيق الوقت، ولكن عند معرفة وقت الطالب يستطيع تنسيق وقته وشكرا
- تأخير صرف مكافآت حفظ الأجزاء لمدة .
- من سنتين لم يتم عمل اختبارات للطلاب بسبب كورونا ، (انا حافظ ١٨ جزء اختبرت ب ٦ منها فقط)
- اقترح التدرج في التواصل الحضوري بين الطلاب والأساتذة، حتى ولو يوم واحد أسبوعيا.
- ضرورة معرفة سبل التواصل بين الطلاب والجمعية لأني لا اعرف طريقة للتواصل غير الاتصال بالمعلمة .
- الافضل ان تكون الطالبات كلها في نفس الحلقة لها نفس الورد اليومي ليخلق روح تنافس بين الطالبات .
- يكون هناك منهج موحد للطلاب في الحلقة
- تطبيق القاعدة النورانية مع الاطفال
- لابد تركيز المعلم على التجويد أثناء قراءة الطلاب
- التحفيز والتعزيز غير موجود عند بعض المعلمين الوقت النظامي للحلقة بدءاً وانتهاء
- تخصيص يوم في الاسبوع للتجويد وتفسير الآيات وإقامة ندوة قصيرة للوعظ والإرشاد
- إعداد كوادر من معلمة الحلقة لتعليمهم كيفية إدارة الحلقات واستخدامهم عند وجود ظرف طارئ للمعلمة وتحديد أسماءهم لدى المشتركات في الحلقة.
- استبعاد المعلمة المتدنية في الاداء واستبدالها بكفاءة اخرى .. خاصة مع وجود المنصات الالكترونية استقطاب المعلمات المدربات من المناطق الاخرى عبر الزوم عمل دورات تطويريه للمعلمات والزام المعلمات بالحضور للدورات وربط الأداء الوظيفي بالتفاعل مع برامج الجمعية التطويرية وعمل اختبارات دوريه للمعلمات كل سنه ...
- تقديم فترة تسجيل الطالبات في الحلقات قبل بداية الحلقات بشهر ووضع تاريخ للتسجيل وتاريخ انتهاء لا يقبل بعده احد حتى تتمكن من الفرز وتنظيم الحلقات دون تذر من المسجلين ورفع الخطط والحلقات للإدارة قبل بداية الدوام لان في استمرارية التسجيل اثناء لحلقات عرقله لسير خطط الحلقات الموضوعه اذ ان المعلمة تمضي بالخطه ثم تحضر طالبة حديثة التسجيل فتكون عقبه في سير الخطه
- بالنسبة للحلقات الإلكترونية وضعنا اختيار موافق ولكنه لا يغني عن الحضوري يستحسن ان تكون كخيار اخر للمستفيدة وليس الزامي لان الكثير استفاد ممن لا يستطيع الوصول الى الحلقة حضورياً خاصه من القرى المجاورة للمنطقة
- عمل خطة موحدة للحفظ ممنهجة وجعلها مسارات مسار مكثف ومسار غير مكثف الاول ينتهي بسنه او سنه ونصف والاخر بسنتين فما فوق..